

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podmienky a zásady spracúvania osobných údajov

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a podľa zákona č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon**“)

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Wine & More s.r.o.

Panenská 24, 811 03 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

IČO: 52 117 634, DIČ 2120907129, IČ DPH: SK2120907129

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 133967/B

Tel. č. :+421903752228,

e-mail: [objednavky@winemore.sk],

(ďalej len „**predávajúci**“ alebo **prevádzkovateľ**“)

v informačných systémoch a pri výkone svojej činnosti spracúva osobné údaje fyzických osôb (ďalej len „**kupujúci**“ „**dotknutá osoba**“)

Prevádzkovateľ poskytuje dotknutým osobám podľa čl. 13 GDPR a zákona nasledovné informácie, ktoré sa týkajú podmienok spracúvania ich osobných údajov, ako aj informácie o právach, ktoré dotknutým osobám prislúchajú.

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi dotknutých osôb zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a EÚ a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje GDPR ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebudeme obchádzať.
2. Osobnými údajmi sa rozumieú akékoľvek informácie, ktoré identifikujú alebo môžu identifikovať konkrétnu fyzickú osobu. Osobnými údajmi sú najmä (nie však výlučne): identifikačné údaje, ako napr. *meno a priezvisko; kontaktné údaje, ako napr. adresa bydliska (alebo doručovacia adresa), telefónne číslo, e-mailová adresa; ďalšie údaje, ako napr. informácie získané pomocou súborov cookies, IP adresa (online identifikátor) vrátane typu používaného prehliadača, zariadenia a operačného systému, doby a počtu prístupov na webové rozhranie a ďalšie obdobné informácie.*
3. Pred nakupovaním v e-shope kupujúci nie je povinný zaregistrovať sa. Pri nakupovaní (vytvorení objednávky) je však potrebné poskytnúť prevádzkovateľovi nasledovné informácie o kupujúcom:
 - a) meno a priezvisko, presná adresa vrátane krajiny (resp. adresa, ktorá ma byť uvedená na faktúre);
 - b) e-mailová adresa (slúži na identifikáciu kupujúceho v systéme a na komunikáciu s ním);
 - c) voliteľne ďalšie adresy (ak si kupujúci žiada doručiť zásielku na inú adresu ako je fakturačná)
 - d) telefónne číslo,
 - e) platobné údaje- platby na internetovej stránke prevádzkovateľa prebiehajú cez externú platobnú bránu. K platobným údajom dotknutej osoby má teda prevádzkovateľ prístup len v rozsahu posledných 4 čísel Z platobnej karty dotknutej osoby, ktorá použila k úhrade nákupu. Iné údaje o platobných prostriedkoch prevádzkovateľ nespracúva.
3. Kupujúci, ktorý sa v rámci internetového obchodu zaregistroval, si môže kedykoľvek skontrolovať a zmeniť poskytnuté osobné údaje, ako aj zrušiť svoju registráciu po prihlásení sa na internetovej stránke internetového obchodu.
4. Osobné údaje dotknutých osôb prevádzkovateľ spracúva predovšetkým v nižšie uvedených prípadoch, resp. na základe nižšie uvedených právnych dôvodov:
 - (i) ak je ich spracúvanie nevyhnutné pre účely uzatvorenia a/alebo plnenia zmluvy alebo plnenia inej právnej povinnosti (napr. kúpnej zmluvy uzatvorenej cez e-shop,); a/alebo
 - (ii) na základe súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov, v prípade ak ho prevádzkovateľ má od dotknutej osoby (napr. v súvislosti so zasielaním obchodných oznámení vrátane newsletterov); a/alebo
 - (iii) ak je ich spracúvanie nevyhnutné na účely a na základe nášho oprávneného záujmu (napr. v súvislosti s uplatnením práv zo zmluvy).

5. Predávajúci týmto oznamuje kupujúcemu, že v zmysle čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR, predávajúci ako prevádzkovateľ informačného systému bude v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje kupujúceho bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov kupujúceho bude vykonávané predávajúcim v rámci predzmluvných vzťahov s kupujúcim a spracúvanie osobných údajov kupujúceho je nevyhnutné na plnenie z kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje kupujúci ako jedna zo zmluvných strán.
6. V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR môže predávajúci po doručení objednaného tovaru, resp. služby kupujúcemu, na základe oprávneného záujmu spracúvať osobné údaje kupujúceho aj na účely priameho marketingu a zasielať na e-mailovú adresu kupujúceho informácie o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch, resp. službách.
7. Osobné údaje dotknutej osoby v tejto súvislosti spracúvame ďalej na účely vedenia účtovníctva, ochrany práv a uplatnenia nárokov dotknutých osôb, resp. styku s orgánmi verejnej moci. Právnym základom pre takéto spracúvanie je nevyhnutnosť spracúvania pre splnenie príslušných právnych povinností vyplývajúcich prevádzkovateľovi z príslušných právnych predpisov.
8. Osobné údaje dotknutej osoby v tejto súvislosti spracúvame rovnako pre účely vedenia evidencie obchodných partnerov, tovaru, zákazníkov a jednotlivých obchodných prípadov. Údaje získané pri plnení zmluvy môže prevádzkovateľ použiť, v primeranom rozsahu, pre priamy marketing, čo znamená, že v prípade, ak je dotknutá osoba zákazníkom prevádzkovateľa a zakúpila si u neho tovar, môže jej prevádzkovateľ ponúknuť obdobný tovar znovu. Právnym základom pre také spracúvanie je oprávnený záujem prevádzkovateľa na riadnom fungovaní spoločnosti a vo vzťahu k priamemu marketingu aj oprávnený záujem prevádzkovateľa na pokračovaní v obchodnom vzťahu so svojimi obchodnými partnermi.
9. Bez osobných údajov dotknutej osoby poskytnutých za účelom uzatvorenia a/alebo plnenia zmluvy alebo plnenia inej právnej povinnosti, by nemohol prevádzkovateľ uzatvoriť s dotknutou osobou zmluvu, resp. zmluvu alebo iné jeho právne povinnosti plniť, preto je poskytnutie dotknutých osobných údajov zo strany kupujúceho nevyhnutné.
10. Keďže registrácia dotknutej osoby na e-shope prevádzkovateľa za účelom vytvorenia si tzv. užívateľského účtu, je dobrovoľná, také je aj poskytnutie jej osobných údajov v rámci registrácie.
11. Ak sa kupujúci obráti na predávajúceho s otázkami, požiadavkami či podnetmi, predávajúci bude uchovávať po nevyhnutne dlhú dobu osobné údaje obsiahnuté v tejto komunikácii. Môže ísť predovšetkým o meno, priezvisko, firmu, e-mailovú adresu, telefónne číslo a text správy. Právnym základom pre takéto spracúvanie je oprávnený záujem na zodpovedanie otázok či vybavenie požiadaviek kupujúceho. Bez spracúvania týchto údajov by predávajúci nemohol kupujúcemu odpovedať. Osobné údaje kupujúceho bude predávajúci spracúvať len po nevyhnutne dlhú dobu – napr. ak ide len o jednorazovú otázku, ku ktorej sa nebude nutné ďalej vracáť, bude predávajúci osobné údaje spracúvať spravidla maximálne po dobu troch (3) mesiacov od poslednej komunikácie s kupujúcim. Ak však pôjde o osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytnutie služieb, resp. pre splnenie všetkých povinností predávajúceho, či už vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, musí predávajúci tieto údaje spracúvať aj bez ohľadu na kupujúcim udelený súhlas po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi a/alebo v súlade s nimi (t.j.. spravidla aj niekoľko rokov, vždy však len po nevyhnutne dlhú dobu).
12. Ak kupujúci zadá pri objednaní tovaru súhlas so zasielaním noviniek na jeho e-mailovú adresu, predávajúci ho zaradiť do databázy jeho odberateľov. Predávajúci tak môže kupujúcemu zasielať newslettery do doby, kým sa sám kupujúci neodhlási. Odhlásiť sa (t.j. vziať späť súhlas s poskytnutím e-mailovej adresy kupujúceho na účely zasielania newsletterov) môže kupujúci v rámci každého e-mailu, ktorý od predávajúceho v tomto smere obdrží. E-mailovú adresu kupujúceho predávajúcemu po dobu trvania jeho súhlasu. Údaje kupujúceho môžu byť za týmto účelom zdieľané so sprostredkovateľmi predávajúceho, najmä poskytovateľmi newsletterovej služby.
13. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Osobné údaje dotknutej osoby budú uchovávané po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie predmetného účelu. S ohľadom na rozsiahlosť spracúvania údajov na základe zákona a zmluvy, nie je reálne možné v jednom dokumente zhrnúť všetky lehoty uchovávania osobných údajov. Pokiaľ však ide o údaje uvedené na faktúre, tie uchovávame s ohľadom na požiadavky právnych predpisov najmenej po dobu desiatich rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú.
14. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s čl. 5 ods.1 písm. a) a písm. b) GDPR, bude osobné údaje kupujúceho získavať výlučne na účel uvedený v týchto obchodných a reklamačných podmienkach.
15. Predávajúci vyhlasuje, že na iné účely ako je uvedené vyššie bude získavať osobné údaje kupujúceho vždy osobitne na adekvátnom právnom základe a zároveň zabezpečí, že sa tieto osobné údaje budú spracúvať a využívať výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu na ktorý boli zhromaždené a nebude ich združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iný účel alebo na účel plnenia kúpnej zmluvy.

16. Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky potvrdil, že predávajúci mu dostatočným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom oznámil:

- a) svoje identifikačné údaje, ktoré sú uvedené v bode 2 preukazujúce totožnosť kupujúceho,
- b) kontaktné údaje predávajúceho,
- c) účel spracúvania osobných údajov ktorým je uzavretie kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim a právny základ spracúvania osobných údajov,
- d) že požadované osobné údaje na účely uzavretia kúpnej zmluvy a riadneho vybavenia a doručenia objednávky je kupujúci povinný poskytnúť,
- e) ak sa spracúvanie zakladá na čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR, že oprávneným záujmom, ktorý predávajúci sleduje, je priamy marketing,
- f) identifikačné údaje tretej strany, ktorou je spoločnosť, ktorá doručí kupujúcemu objednaný tovar, resp. identifikačné údaje iných príjemcov alebo kategórie príjemcov osobných údajov ak existujú,
- g) dobu uchovávania osobných údajov,

17. Predávajúci v súlade s GDPR poskytuje kupujúcemu, ktorého údaje spracúva, nasledujúce informácie:

- a) totožnosť a kontaktné údaje predávajúceho a v príslušných prípadoch zástupcu predávajúceho,
- b) účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania,
- c) ak sa spracúvanie zakladá na čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, oprávnené záujmy, ktoré sleduje predávajúci alebo tretia strana,
- d) okruh príjemcov, alebo kategórie príjemcov osobných údajov, ak existujú,
- e) v relevantnom prípade informáciu o tom, že predávajúci zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii,
- f) dobu uchovávania osobných údajov,
- g) informácie o existencii práva požadovať od predávajúceho prístup k jeho osobným údajom (čl. 13-15 GDPR) a práva na ich opravu (čl. 16 GDPR) alebo vymazanie a zabudnutie (čl. 17 GDPR alebo obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR) alebo práva namietať proti spracúvaniu (čl. 21 GDPR) ako aj práva na prenosnosť údajov,
- h) právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- i) informácie o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je kupujúci povinný poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov,
- j) o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

18. Kupujúci má právo získať od predávajúceho kópiu osobných údajov, ktoré sa spracovávajú a k nej má právo získať aj všetky vyššie uvedené informácie. Za akékoľvek ďalšie kópie o ktoré kupujúci požiada môže predávajúci účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom na vyhotovenie kópie.

19. V prípade, ak kupujúci uplatní svoje právo podľa bodu 16. písomne alebo elektronicky a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo podľa bodu 16., žiadosť sa považuje za podanú podľa GDPR.

20. Kupujúci má právo u predávajúceho namietať voči spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak kupujúci namietne takéto spracúvanie, predávajúci ukončí spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu odo dňa doručenia takejto námietky predávajúcemu a osobné údaje dotknutého kupujúceho sa na takéto účely už nesmú a nebudú spracúvať.

21. Ak dotknutá osoba poskytla svoj súhlas so spracovaním jej osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm.

a) GDPR má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov dotknutej osoby pred jeho odvolaním. Žiadosť o odvolanie súhlasu môžete poslať najmä písomne na e-mail: objednavky@winemore.sk, alebo na poštovú adresu Prevádzkovateľa: Wine & More s.r.o., Panenská 24, 811 03 Bratislava – mestská časť Staré Mesto.

22. Predávajúci prijme vhodné opatrenia s cieľom poskytnúť kupujúcemu všetky informácie uvedené v bode 17. v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, jasne a jednoducho formulované. Predávajúci poskytne informácie elektronicky alebo v súlade s GDPR inými prostriedkami, na ktorých sa s kupujúcim dohodne.

23. Informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti kupujúceho, poskytne predávajúci kupujúcemu bez zbytočného odkladu, v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

24. Predávajúci oznamuje týmto kupujúcemu, že z titulu plnenia uzavretej zmluvy sa pri spracúvaní osobných údajov kupujúceho predpokladá, že osobné údaje kupujúceho budú poskytnuté a sprístupnené nasledovným tretím stranám, resp. okruhom príjemcov:

a) DHL Expres Slovakia, spol. s r.o., so sídlom Letisko M. R. Štefánika 65, 82001 Bratislava, IČO: 31342876, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č. 4400/B

b) Direct Parcel distribution SK s. r. o., so sídlom Technická 7, 821 04 Bratislava, IČO: 35 834 498, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 26367/B

c) GO4, s.r.o., so sídlom: Prievozská 34, 821 05 Bratislava, IČO: 35 907 614, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 33830/B

25. Prevádzkovateľ môže spracúvaním osobných údajov poveriť sprostredkovateľov, ktorí poskytujú dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky zákona o ochrane osobných údajov a GDPR, a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

26. Prevádzkovateľ neprenáša ani nezamýšľa prenášať osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín ani medzinárodných organizácii s výnimkou využitia cloudových a prípadných obdobných nástrojov (Google Analytics) v súvislosti s prevádzkovaním internetových stránok prevádzkovateľa a zasielaním newsletterov. V tomto prípade dochádza k prenosu údajov do tretej krajiny (USA). Poskytovatelia týchto služieb však poskytli dostatočné záruky za bezpečnosť údajov tým, že akceptujú podmienky dohody EU - U.S. Privacy Shield, ktoré sú dostupné napr. tu: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

27. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

28. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť, dopĺňať, aktualizovať túto informáciu pre dotknuté osoby.

29. Dotknutá osoba sa môže so svojimi otázkami a požiadavkami týkajúcimi sa spracúvania jej osobných údajov a uplatňovania jej práv obrátiť na prevádzkovateľa.

30. Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať o tom sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, ktorý vykonáva dozor nad ochranou osobných údajov.

Cookies

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré pri návšteve webovej stránky ukladá internetový prehliadač v počítači kupujúceho alebo na prehliadajúcom zariadení. Súbory cookies nepoškodzujú počítač kupujúceho a nemôžu byť priradené konkrétnej osobe, neobsahujú žiadne osobné údaje a nie je možné ich použiť na zhromažďovanie jeho osobných údajov.

Súbory cookies umožňujú webovej stránke rozpoznať zariadenie používateľa a zapamätať si určité informácie o reláciách kupujúceho počas jeho pripojenia. Záznamy súborov cookies si pamätajú typ používaného internetového prehliadača alebo nastavenia (napríklad jazyk), ktoré ostávajú predvolenými nastaveniami kupujúceho pri opakovanej návšteve nášho e-shopu.

Jednotlivé stránky e-shopu používajú záznamy súborov cookies, ktoré pomáhajú predávajúcemu zabezpečiť lepšie služby. Na webových stránkach e-shopu používa predávajúci nasledovné typy záznamov súborov cookies:

- **nevyhnutné záznamy súborov cookies:** tieto záznamy súborov cookies sú potrebné pre prevádzku webových stránok e-shopu a patria sem napríklad záznamy cookies, ktoré umožňujú kupujúcemu prihlásiť sa do bezpečných sekcií nášho e-shopu;
- **funkčné záznamy súborov cookies:** tieto záznamy súborov cookies si pamätajú voľbu kupujúceho za účelom zlepšenia jeho používateľského komfortu. Tým umožnia webovej stránke e-shopu prispôbiť obsah pre kupujúceho alebo zapamätať si jeho preferencie, napríklad voľbu jazyka. Údaje, ktoré tieto súbory cookies zbierajú, kupujúceho osobne neidentifikujú. Ich použitie je podmienené povolením internetového prehliadača na ich prijímanie, pričom toto povolenie býva internetovým prehliadačom prednastavené a umožňuje jeho zmenu nastavením internetového prehliadača.
- **výkonové záznamy súborov cookies:** tieto záznamy súborov cookies umožňujú predávajúcemu analyzovať, akým spôsobom kupujúci pracuje s našimi stránkami, čo predávajúci môže použiť na zlepšenie a zjednodušenie použiteľnosti webových stránok nášho e-shopu. Údaje, ktoré tieto súbory cookies zbierajú, sú agregované a anonymné;
- **cookies sociálnych sietí:** pre niektoré funkcie v rámci webových stránok e-shopu používa predávajúci ako dodávateľa tretiu stranu, začlenením funkcií webových stránok tretích strán – najmä sociálnych sietí (Facebook, LinkedIn, Google, Twitter, Youtube), ktorých súčasťou sú aj prvky, ktoré dokážu prečítať a niekedy aj umiestniť cookies z týchto sociálnych sietí na zariadenie kupujúceho. Predávajúci ako prevádzkovateľ nemá žiadny prístup k týmto súborom cookies, bližšie informácie o podmienkach a spracúvaných údajov sú dostupné:
 - Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>; <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
 - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
 - Google: <https://policies.google.com/privacy>; <https://policies.google.com/technologies/cookies>
 - Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>; <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>
 - Youtube: <https://www.youtube.com/yt/about/policies/>

Pre niektoré funkcie v rámci webových stránok e-shopu používa predávajúci ako dodávateľa tretiu stranu, napr. video vložené zo služby YouTube alebo prepojenia na túto službu. Tieto videá alebo prepojenia (akýkoľvek iný

obsah od dodávateľov z tretej strany) môžu obsahovať súbory cookies tretej strany, a preto by si kupujúci informácie o používaní takýchto súborov cookies mal prečítať v zásadách informácií o používaných súboroch cookies príslušnej tretej strany.

Ak súbory cookies kupujúci nechce používať musí ich aktívne odstrániť alebo zablokovať prostredníctvom predvolieb internetového prehliadača. Ak odmietne používanie súboru cookies, bude stále schopný navštíviť webové stránky e-shopu, ale niektoré funkcie nemusia správne fungovať. Pokiaľ si tak praje kupujúci urobiť, môže zvoliť možnosť odmietnuť či blokovat súbory cookies zmenou nastavenia jeho internetového prehliadača. Pre viac informácií odporúčame kupujúcemu využiť dokumentáciu jeho internetového prehliadača.